

DIAGNÓSTICO · LECTURA DE CRITERIOS

Cuándo lo que medimos dejó de corresponder

El problema no siempre es la ejecución. A veces es que el criterio con el que se opera ya no refleja lo que el mercado exige. Estas preguntas ayudan a leer esa distancia.

SEIS PREGUNTAS DE DIAGNÓSTICO

- 1 ¿Cuándo fue la última vez que revisaste si los criterios actuales siguen correspondiendo al contexto?
- 2 ¿Hay métricas que el equipo cumple pero que no generan el resultado esperado?
- 3 ¿Quién diseñó los criterios actuales y bajo qué contexto?
- 4 ¿Qué está pidiendo el mercado que tus métricas actuales no capturan?
- 5 Si los criterios estuvieran desactualizados, ¿quién en la organización lo nombraría primero — y por qué no lo hizo todavía?
- 6 ¿Hay una decisión estratégica previa que los criterios actuales están protegiendo?

Si respondiste "no sé" en más de dos preguntas, el problema probablemente no es la ejecución. Si algo de esto resonó, lo que sigue suele requerir una conversación más estructurada.
dpsscannapieco@gmail.com